

SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Comune di Oliveto Citra (SA)

2) *Codice di accreditamento:*

NZ01410

3) *Classe di iscrizione all'albo:*

IV

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

"BORGO DELLA REGINA "

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: AMBIENTE

Area: 07 VALORIZZAZIONE CENTRI STORICI MINORI

6) *Descrizione del contesto territoriale e/o settoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili:*

Il comune di Oliveto Citra già da diversi anni ha avviato una programmazione di servizi e di progettazione con un collegamento in rete tra le diverse realtà operanti sul territorio dal punto di vista socio-ambientale, promuovendo :

- un Piano integrato di recupero del Centro Storico, denominato "**Borgo della Regina**", cofinanziato dalla Regione Campania, sul quale insiste un significativo turismo religioso proveniente da tutti comuni della Campania ed anche dalle regioni confinanti, che si aggira intorno alle **2.000 presenze settimanali (circa 110.000 presenze durante tutto l'arco dell'anno)**;
- un Progetto di marketing territoriale denominato "**Le Vie del Santo**", finanziato dalla Regione Campania a valere sulla misura POR 4.7- azione A con la realizzazione di un ufficio mobile di promozione turistica (Camper);
- una la rassegna di respiro nazionale "**Premio Sele D'Oro Mezzogiorno**" che promuove annualmente incontri, seminari di studio, ricerche e analisi socio-politiche di livello nazionale, patrocinate dalla Presidenza della Repubblica, dalla Regione Campania e dalla Provincia di Salerno, sulle tematiche relative alla realtà socio-economica del Mezzogiorno, con l'assegnazione di premi e l'organizzazione di una rassegna teatrale nazionale per ragazzi, con una **presenza media annuale di 30.000 partecipanti** provenienti da tutto il territorio nazionale;
- la presenza del **Museo archeologico provinciale** nella sede restaurata del Castello Guerritore, aperto dal 28 maggio u.s..

Queste iniziative si innestano in una programmazione di sistema che prevede la crescita

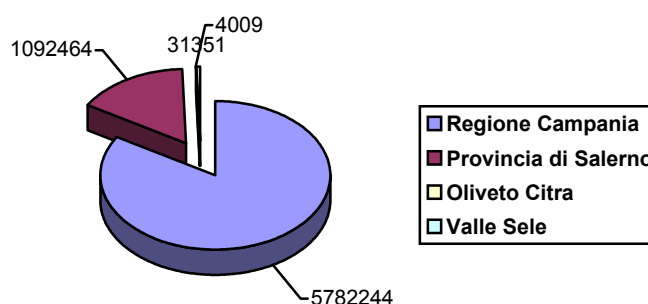
integrata del territorio attraverso la realizzazione di modalità innovative di rispetto delle regole morfologiche/urbanistiche che vanno dalle permanenze storiche alla centralità dei luoghi, alle aperture commerciali ed economiche; al rispetto delle identità culturali (riconoscibilità/figurabilità) ed alla fruibilità (**crescita culturale con i servizi Informagiovani, la Biblioteca Civica,**); nonché alla dimensione strettamente relazionale in funzione dei "rapporti sociali", con la realizzazione di servizi alla vita quotidiana a sfondo sociale, non trascurando la tradizione e la sostenibilità dei servizi stessi (**Servizi alla vita quotidiana e alle persone**).

Tali iniziative prevedono il supporto operativo di risorse umane aggiuntive provenienti dal sistema del volontariato organizzato, nonché di operatori/trici candidati attraverso i progetti di servizio civile.

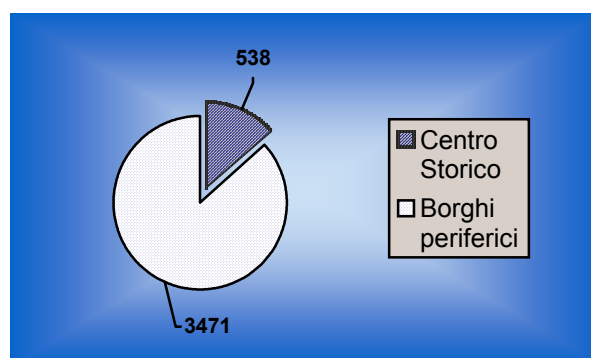
L'intero territorio sotto il profilo demografico è stato caratterizzato negli anni da una serie di trasformazioni che hanno a loro volta generato modifiche nella composizione della residenza, per fasce di età e struttura familiare. Si tratta di un'area in cui risiede una consistente percentuale di popolazione anziana, sia nei valori totali che in quelli scorporati di singoli Comuni. A ciò si aggiunge un lento ricambio generazionale ed una forte crescita di famiglie mono-componenti, rappresentate per lo più da anziani soli.

La popolazione complessiva della Valle del Sele ammonta a 31.351 abitanti, di cui **4.009 solo nel comune di Oliveto Citra**, che è pari al 2,9% della popolazione provinciale (1.092.464 abitanti) e al 0,54% della popolazione regionale (5.782.244 abitanti).

Il comune di Oliveto Citra occupa una superficie territoriale di 31,469 Km² dei complessivi 355,34 Km² della valle del Sele, pari al 8,85% dell'intero territorio. Questo dato fa evidenziare una prima dimensione di differenziazione dei comuni sul territorio dell'Alto e Medio Sele che si caratterizza rispetto agli altri territori, in particolare per ciò che riguarda la dimensione e la evidente frammentazione e dislocazione dei singoli comuni che distano mediamente uno dall'altro circa 15 Km.



Per comodità analitica, la popolazione residente è stata suddivisa in due aree (Centro Storico; Borghi comunali periferici). La popolazione totale risulta suddivisa nel modo seguente:



Nello specifico, i dati riferiti alla popolazione residente al 1 gennaio 2001, mostrano i seguenti valori assoluti:

Popolazione residente ricadente nel C.S. e aree circostanti (al 01/01/2001)	Popolazione residente fino a 14 anni		Popolazione residente dai 15 ai 64 anni		Popolazione residente oltre 64 anni		Totale	Incidenza %
	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine		
Centro storico	80	76	155	133	37	57	538	13,42
Borghi comunali circostanti	297	297	1102	1052	330	393	3471	86,58
TOTALE	377	373	1257	1185	367	450	4009	100

Fonte: elaborazione su dati ISTAT 2001

Questa dislocazione della popolazione sul territorio rende l'idea di una ristretta presenza umana nel Centro Storico, ma nello stesso tempo rende più affascinante l'accesso e la visitabilità dei luoghi preservati e recuperati nell'ambito del Piano integrato

Per quel che concerne la suddivisione della popolazione dell'intero comune di Oliveto Citra per classi di età la situazione è la seguente:

Classi di età	v. a.	%
0 - 6	294	7,33
7 - 14	456	11,37
15 - 18	220	5,49
19 - 59	2036	50,79
60 - 64	186	4,64
65 - 74	461	11,50
75 >	356	8,88
Totale	4009	100

Fonte: elaborazione su dati ISTAT

La fascia di popolazione compresa tra 0 e 14 anni risulta pari al 17,9% contro il 17,5% del dato provinciale e il 19,02% del dato regionale.

La popolazione da 65 anni in su, invece, è pari al 22,09% contro il 16,1% del dato provinciale e il 13,8% del dato regionale.

L'indice di vecchiaia si attesta intorno al 85,2% contro l'87,9% dell'intera provincia e il 70,3% dell'intera regionale.

L'indice di dipendenza economica è pari al 50,4% contro il 50,3% del dato provinciale e il 48,8% del dato regionale.

Tra gli obiettivi primari che sono individuati alla base del progetto di riqualificazione e valorizzazione del Centro Storico di Oliveto Citra vi è sicuramente quello di rendere, sulla base di una corretta analisi della domanda sociale, l'offerta più corrispondente ai molteplici bisogni dei cittadini, puntando sui fattori che definiscono la **qualità urbana** dal punto di vista delle regole morfologiche, che legano il sistema sociale (*la comunità*) e il sistema fisico (*il centro urbano*) attraverso il "vissuto", nei modi di percepire e riutilizzare gli spazi e le relazioni sociali che ne scaturiscono.

7) *Obiettivi del progetto:*

OBIETTIVO GENERALE

La proposta di istituire il servizio civile volontario nell'area di intervento ambientale relativa alla valorizzazione dei centri storici, promosso direttamente dall'Amministrazione comunale, mira a realizzare, in forma integrata con il progetto "**Borgo della Regina**" la riqualificazione dei siti e contestualmente azioni di animazione culturale e turistica per la promozione, la fruibilità e l'accoglienza dei visitatori.

Per cui la disponibilità di risorse umane aggiuntive a supporto dei servizi previsti nel progetto garantisce a livello territoriale e per le singole aree di intervento il conseguimento dei seguenti **obiettivi specifici** :

- A) Rafforzare le capacità del progetto integrato territoriale di operare organicamente in prospettiva di una offerta di servizi articolati che comprendono:
- ❑ **il recupero alla funzionalità degli edifici chiusi e abbandonati, con la predisposizione di progetti di riuso;**
 - ❑ **il supporto alle attività del Museo Archeologico provinciale (catalogazione, sistemazione e accoglienza visitatori);**
 - ❑ **concretizzare idee di animazione che possano favorire un'attrazione originale per un segmento di potenziali turisti (organizzazione di micro eventi nel C.S.);**
 - ❑ **attivare servizi di accoglienza per la sistemazioni di tipo alberghiero o residenziale presente (attivazione di un call center presso la sede del Progetto "Le Vie del Santo", distribuzione opuscoli informativi, accompagnamento gruppi di turisti);**
 - ❑ **realizzare una serie di eventi necessari a determinare le condizioni per la promozione e il rilancio del Centro Storico attraverso gli itinerari archeologici (Visite guidate al Museo, al Castello medioevale e all'area archeologica Cività) e religiosi (Borgo della Regina e Chiese);**
- B) Il progetto intende, inoltre, concretizzare la formazione di risorse umane per quanto riguarda le attività a rilevanza ambientali e culturali nonché l'acquisizione di competenze che richiedono una elevata capacità organizzativa e la conoscenza delle risorse territoriali da parte dei volontari coinvolti, anche in prospettiva della realizzazione e lo sviluppo di imprese.

Gli **Indicatori** previsti per la valutazione degli obiettivi si riferiscono a:

- n. di giorni e ore di servizio;
- n. servizi attivati (call center, distribuzione opuscoli informativi)
- rapporto tra n. di attività di animazione programmate/ n. attività di animazione realizzate
- n. micro eventi programmati/n. micro eventi realizzati
- n. utenti coinvolti;
- n. altri soggetti coinvolti;
- rilevazione customer satisfaction ad almeno il 50% degli utenti coinvolti. (Prevedere una media di soddisfazione di 6,5 (1-3 scarsa, 4-6 sufficiente, 7-9 buona, 10-12 ottima);
- riconoscimento dei crediti formativi delle/dei volontarie/i
- attività di informazione e comunicazione attivate.

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo le modalità di impiego delle risorse umane con particolare riferimento al ruolo dei volontari in servizio civile:*

Il progetto nella sua articolazione prevede l'impiego dei volontari direttamente a supporto degli interventi di valorizzazione del Centro Storico, in linea con il Piano integrato approvato dalla Regione Campania, ed in coadiuvazione con lo staff di progetto dell'Ente, relativamente alle azioni di promozione e animazione dei luoghi indicati e per l'accoglienza dei visitatori.

I volontari dovranno essere in grado di:

- ❑ sviluppare e diffondere strumenti e informazioni utili a stimolare l'interesse dei visitatori (target di turisti religiosi in visita alla Madonna del Castello) sulla bellezza del Centro Storico di Oliveto Citra ed ampliare l'efficacia informativa con la diffusione di materiale informativo, strutturare percorsi di visita guidata, l'attivazione di un *Call Center* in collaborazione con il Progetto "Le Vie del Santo" per la ricezione di eventuali prenotazioni;
- ❑ Raccogliere, elaborare, e diffondere dati e informazioni utili ai cittadini;
- ❑ collaborare alle attività di rilevazione ed elaborazione sistematica dei dati relativi al progetto "Borgo della Regina", con il coordinamento dell'Operatore Locale di Progetto;
- ❑ collaborazione e supporto organizzativo nella realizzazione delle diverse attività di competenza del Progetto tra cui la promozione del Museo Archeologico presente nel centro storico;
- ❑ funzione di ausilio nelle complesse attività amministrative di competenza.

Per garantire questo tipo di supporto il comune prevede l'impiego di **n. 6 volontari** da affiancare allo staff comunale dell'ufficio Lavori Pubblici coordinato dal Responsabile della Sede Locale di Progetto che ne curerà la formazione e la realizzazione degli obiettivi in rete con tutti i servizi comunali ed extra comunali presenti a Oliveto Citra.

Sul Sito del Comune di Oliveto Citra è possibile accedere all'abstract del Progetto Integrato "Borgo della Regina" (www.comune.oliveto-citra.sa.it)

- | | | |
|---|---|--------------------------------------|
| 3 | <i>Numero dei volontari da impiegare nel progetto:</i> | <input type="text" value="6"/> |
| 4 | <i>Numero posti con vitto e alloggio:</i> | <input type="text" value="0"/> |
| 5 | <i>Numero posti senza vitto e alloggio:</i> | <input type="text" value="6"/> |
| 6 | <i>Numero posti con solo vitto:</i> | <input type="text" value="0"/> |
| 7 | <i>Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:</i> | <input type="text" value="30"/> |
| 8 | <i>Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :</i> | <input type="text" value="5"/> |
| 9 | <i>Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:</i> | <input type="text" value="Nessuno"/> |

11 Specificare se il progetto prevede o meno l'impiego di tutor:

NO

12 Strumenti e modalità di pubblicizzazione del progetto:

Il progetto sarà pubblicizzato con Manifesto pubblico, attraverso spot radiofonico su Radio a diffusione provinciale (Radio MPA) e sul Sito Internet del Comune (www.comune.oliveto-citra.sa.it)

13 Eventuali autonomi criteri e modalità di selezione dei volontari:

Per la selezione dei partecipanti si utilizzeranno i criteri stabiliti dalla determinazione del Direttore Generale dell'UNSC del 30 maggio 2002.

14 Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):

15 Piano di monitoraggio interno per la valutazione dei risultati del progetto:

L'Ente si avvarrà della consulenza di un esperto di monitoraggio e valutazione, appositamente nominato con delibera comunale.
Gli strumenti prevedono verifiche ex ante, in itinere, ex post, con relazioni periodiche e questionari di gradimento da parte dell'utenza e questionari di verifica per i volontari

16 Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):

17 Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Diploma di Scuola Media Superiore

18 Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:

19 Eventuali copromotori e partners del progetto con la specifica del ruolo concreto rivestito dagli stessi all'interno del progetto:

Data la specificità del progetto si prevede la realizzazione di un **protocollo operativo** con lo Staff del Progetto POR 4.7 "Le Vie del Santo" per la realizzazione di un coordinamento delle azioni attraverso connessioni interprogettuali realizzate dall'Ente (attivazione del Call Center).

20 *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

Materiale hardware e software; collegamenti internet; attrezzature e locali a carico del Comune

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISITE

21 *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

22 *Eventuali tirocini riconosciuti:*

23 *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

Rilascio di attestato di partecipazione al corso di formazione specifico, tenuto dall'Ente; rilascio attestato di attività di servizio volontario presso l'ente con specifica delle mansioni svolte.

I volontari al termine del periodo di servizio saranno in grado di:

- riconoscere gli elementi essenziali della valorizzazione dei Centri storici dal punto di vista turistico-culturale;
- riconoscere il patrimonio culturale ed ambientale contenuto nel sito Civico;
- utilizzare le capacità relazionali e comunicative acquisite;
- accogliere la domanda, valutare ed supportare i cittadini nella fruizione dei servizi richiesti;
- organizzare le attività di animazione per gruppi di utenti.
- lavorare per obiettivi;
- conoscere le principali normative in materia culturale e turistica.

Formazione generale dei volontari

24 *Sede di realizzazione:*

Aula Consiliare del Comune di Oliveto Citra - Ufficio Lavori Pubblici

25 *Modalità di attuazione:*

Le attività di formazione saranno attuate in proprio presso l'ente con la consulenza del Responsabile della formazione incaricato e dell'apporto di Esperti esterni preventivamente individuati sul Piano di formazione predisposto.

26 *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

27 *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

Le attività di formazione prevederanno momenti di aula attraverso lezioni frontali (sui contenuti normativi e di esercizio delle attività); si prevedono momenti di lavori di gruppo ed esercitazioni simulate.
In particolare saranno privilegiate il sistema *learning by doing* durante tutto il percorso del servizio.

28 *Contenuti della formazione:*

Nella prima parte generale saranno privilegiate le discipline normative generali:
- la normativa istitutiva del Servizio Civile Nazionale (Legge 64/2001);
- la disciplina degli enti locali, con particolare attenzione alla gestione dei servizi pubblici;
- le principali normative in materia urbanistica.

29 *Durata:*

n. 5 incontri di 5 ore, per un totale di 25 ore di lezioni su contenuti generali

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

30 *Sede di realizzazione:*

Aula Consiliare del Comune di Oliveto Citra - Ufficio Lavori Pubblici

31 *Modalità di attuazione:*

Le attività di formazione saranno attuate in proprio presso l'ente con la consulenza del Responsabile della formazione incaricato e dell'apporto di Esperti esterni preventivamente individuati sul Piano di formazione predisposto.

32 *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

Dr. Antonio NUZZOLO (Sociologo)
Nato a Campagna (SA) il 15/09/1964

33 *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

Esperto di progettazione sociale e formativa e responsabile dell'Area Progettazione del Piano Sociale di Zona per l'ambito S5 di Eboli (SA) dal 2001 ad oggi;
già consulente di formazione dell'Ente Nazionale delle ACLI per l'Istruzione e la Formazione (ENAIIP), dal 1994 al 1999;

consulente attività di Progettazione e formazione specifica per il servizio civile volontario, in collaborazione con il comune di Oliveto Citra – il Comune di Campagna - il Comune di Santomena - il Comune di Laviano - il Comune di Palomonte;
competenze specifiche in materia di servizi sociali e socio-sanitari; in materia di legalità; marketing e pubbliche relazioni.

34 Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

Lezioni frontali ed esercitazioni pratiche (lavori di gruppo – ricerca azione)

35 Contenuti della formazione:

- Sociologia Urbana e rurale;
- Elementi di storia e tradizioni locali;
- Analisi e studio delle risorse culturali ed ambientali del territorio Sele/Tanagro;
- Esercitazioni pratiche di animazione culturale;
- Visita guidata nei principali siti di interesse turistico-culturale del Centro Storico di Oliveto Citra.

36 Durata:

n. 5 incontri di 5 ore, per un totale di 25 ore di lezioni su contenuti specifici.

Altri elementi della formazione

37 Risorse finanziarie investite destinate in modo specifico alla formazione sia generale, che specifica:

38 Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:

Verranno utilizzate schede di verifica delle attività svolte con la predisposizione di un apposito registro per le attività di formazione con la descrizione dei contenuti e le prove di verifica adottate dai docenti.

Il Progettista
Dr. Maurizio TRAMONTANO



Il Responsabile Legale dell'Ente
Sindaco Pro tempore
geom. Italo LULLO